



# Jérôme PINEAU

## COORDINATEUR RESPONSABLE IT

*Poste similaire : Superviseur, Coordinateur, Manager, Projet, Dev, Workplace*

- OBJECTIF** : Un poste
- ASAP CAPÉ** : Disponible
- LOCALISATION** : Paris île de France - Mobile France entière

### EXPÉRIENCES

**RESOCOM** Juin 2024 - Juil 2025

**RSSI / CTO / DSI – Chef de projet, coordinateur et manager**  
**Direction informatique et de la sécurité – Encadrement de 5 agences**

**Pilotage stratégique et management :**

coordination des équipes, gestion multi-sites, participation active aux instances de la direction

**Transformation numérique :**

mise en place et migration vers Microsoft 365 Workplace, Azure, Entra ID et Intune

**Gouvernance et conformité :**

élaboration et déploiement de procédures administratives  
(en lien avec les services juridiques/avocats)

**Production**

Mise en œuvre PCA et PSSI (Politique de Sécurité des Systèmes d'Information)

**Innovation et sécurité :**

conception et intégration d'ID-VERIF, interface sécurisée dédiée au secteur bancaire

**Gestion des appels d'offres :**

études stratégiques, rédaction de cahiers des charges techniques et suivi des projets

**Veille technologique et reporting :**

suivi des évolutions technologiques, production de rapports, gestion CRM (CODIR, COPIIL)

**Compétences clés :**

Sécurité informatique, Cloud Microsoft, Gouvernance IT, Management multi-sites, Conformité réglementaire, Gestion de projet.

**SOFREN SFTOM** Avril 2022 - Juin 2024

**RSSI – Chef de projet, coordinateur et manager**  
**Direction informatique et de la sécurité – Encadrement de 15 agences**

**Management et Pilotage stratégique :**

coordination d'équipes multi-sites, gestion de projets transverses, participation aux instances de la direction

**Infrastructure et Cloud :**

déploiement et migration Microsoft 365 Workplace, Azure, Entra ID, Intune, mise en place d'archivage DATA sécurisé

**Sécurité et Supervision :**

mise en place de monitoring SLA, installation et gestion de caméras de sécurité, intégration d'interfaces cybersécurité (Varonis)

**Innovation et sécurité :**

conception d'interface TSE localisé et gestion Azure avec serveur de distribution

**Gouvernance et Conformité :**

élaboration et déploiement de processus SSL, PCA (Plan de Continuité d'Activité), PSSI (Politique de Sécurité des SI), migration applicative et refonte WebSite

**Habilitation de la protection du secret défense :**

Mise en place documentation NIS avec chambre forte 20 machines

**Sensibilisation et Formation :**

conception et animation de formations cybersécurité, notamment par jeux de rôle pour les utilisateurs

**Études et Appels d'offres :**

analyse technique et stratégique en lien avec les directions métiers, élaboration de cahiers des charges

**Veille Technologique et Reporting :**

suivi technologique, rédaction de comptes rendus, gestion CRM

**Compétences clés :**

Cybersécurité, Cloud Microsoft, Supervision IT, Gouvernance IT, Management multi-sites, Formation utilisateurs, Gestion de projet

### CONTACT

- [jpu@jerome-pineau.fr](mailto:jpu@jerome-pineau.fr)
- +33 06 51 24 41 89
- Permis Auto & Moto (Non véhiculé)
- [in/jérôme-pineau-senior/](https://www.linkedin.com/in/jerome-pineau-senior/)
- [www.paris-smart.com](http://www.paris-smart.com)
- [www.jerome-pineau.fr](http://www.jerome-pineau.fr)

### COMPÉTENCES CLÉS

#### STRATÉGIE GOUVERNANCE

- ♦ **AI** : Intelligence analytique DATA
- ♦ **DATA** : Togaf, Docker, Migration, Hybride

#### EXPERTISE TECHNIQUE

- ♦ **CLOUD** : Google,, Microsoft 365, AD, Admin
- ♦ **SÉCURITÉ** : Zéro Trust, ISO, Entra, RGPD, NIS
- ♦ **LEADERSHIP** : Gestion multidisciplinaires
- ♦ **DESKTOP** : Poste de travail moderne SCCM

#### EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- ⇒ Gestion des programmes complexes
- ⇒ Méthode agile

### LANGUES

- Français** maternelle bilingue
- Anglais A2** Technique

#### MOTS-CLÉS ATS

Responsable IT, DSI, RSSI, Management Supervision, Transformation Digital AI, Infrastructure, Azure, M365, Zéro Trust, Intune, Autopilot, ISO 27001, Migration Cloud, Gouvernance IT, Cybersécurité, Officier Centrale de Sécurité, Entra ID, Accès de la Défense National DRSD, Habilitation NIS, Gestion Moderne des Terminaux, Transformation technologique, Optimisation des Coûts, Cybersécurité, Scrum, Méthode Agile, Dev





**Responsable de parc informatique**, je suis en évolution constante dans mon secteur d'activité.

Opérationnelle et engagée, je me distingue dans des environnements stratégiques où la rigueur Est essentielle.

**Mon expérience** significative dans la gestion de projets d'envergure, tels que la gouvernance Workplace et sa sécurité qui m'a permis de développer une expertise pointue ainsi dans des appels d'offres et en coordination opérationnelle.

**Dotée d'un sens affirmé** du leadership, je maîtrise pleinement les réalités du terrain.

Mon parcours illustre ma capacité à relever avec efficacité des défis complexes, en alliant vision stratégique et actions concrètes.

## CONTACT

✉ [jpu@jerome-pineau.fr](mailto:jpu@jerome-pineau.fr)

☎ +33 06 51 24 41 89

🚗 Permis Auto & Moto (Non véhiculé)

🌐 [in/jerome-pineau-senior/](https://in.jerome-pineau-senior/)

🌐 [www.paris-smart.com](http://www.paris-smart.com)

🌐 [www.jerome-pineau.fr](http://www.jerome-pineau.fr)

## COMPÉTENCES CLÉS

### STRATÉGIE GOUVERNANCE

- ♦ **AI** : Intelligence analytique DATA
- ♦ **DATA** : Togaf, Docker, Migration, Hybride

### EXPERTISE TECHNIQUE

- ♦ **CLOUD** : Google, Microsoft 365, AD, Admin
- ♦ **SÉCURITÉ** : Zéro Trust, ISO, Entra, RGPD, NIS
- ♦ **LEADERSHIP** : Gestion multidisciplinaires
- ♦ **DESKTOP** : Poste de travail moderne SCCM

### EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- ⇒ Gestion des programmes complexes
- ⇒ Méthode agile

## LANGUES

**Français** maternelle bilingue  
**Anglais A2** Technique

### MOTS-CLÉS ATS

Responsable IT, DSI, RSSI, Management Supervision, Transformation Digital AI, Infrastructure, Azure, M365, Zéro Trust, Intune, Autopilot, ISO 27001, Migration Cloud, Gouvernance IT, Cybersécurité, Officier Centrale de Sécurité, Entra ID, Accès de la Défense Nationale DRSD, Habilitation NIS, Gestion Moderne des Terminaux, Transformation technologique, Optimisation des Coûts, Cybersécurité, Scrum, Méthode Agile, Dev

**CNRS - UPMC** Sept 2019 - Avril 2022

**RI - Chargé de projet, coordinateur et manager**

**Administration et sécurité IT - Gestion de 150 serveurs Linux DEBIAN**

#### Administration Système :

gestion et maintenance de 150 machines sous Linux Debian, déploiement des machines Desktop de calcul Scientifique et serveurs et logiciels associés

#### Développement et Automatisation :

création et déploiement de scripts Open Source pour optimiser les applications et des solutions antivirus

#### Sécurité et Sensibilisation :

mise en place des processus de cybersécurité, organisation de formations utilisateurs basées sur des jeux de rôle

#### Gestion collaborative :

administration et déploiement de SharePoint éducatif interne, gestion des processus d'installation

#### Migration et Transfert sécurisé :

conduite de la migration vers OwnCloud pour un transfert sécurisé des données

#### Infrastructure Web :

installation et maintenance du site web CMS, intégration des outils de connectivité Avec suivi des migrations SharePoint

#### Pilotage et Reporting :

veille technologique, production de comptes rendus, utilisation de CRM, participation aux réunions CODIR et COPIL

#### Compétences clés :

Administration Linux, Scripting Open Source, Cybersécurité, Gestion de projet, Migration de données, Collaboration SharePoint, Formation utilisateurs

**CNRS-MSH MONDE** Sept 2016 - Août 2019

**Manager Team Leader Expert HelpDesk - Chargé de projet**

**Administrateur SI - Encadrement de 3 bâtiments / 4000 User's**

#### Recrutement et Formation :

sélection et intégration des agents support IT, animation de formations sur Microsoft 365 et la gestion des migrations

#### Supervision opérationnelle :

suivi des SLA, gestion du Backlog et monitoring quotidien via indicateurs Power BI, Gestion des télécommunications

#### Gestion des ressources humaines :

planification des plannings CRM ESN, gestion des congés, heure de pilotage de transfert, vacances et remplacements, contrôle des agents

#### Coaching et Qualité de service :

accompagnement des agents sur les SLA clients, débriefings réguliers avec la gouvernance

#### Infogérance production :

pilotage du parc IT et support assuré par une équipe de 15 agents HelpDesk

#### Pilotage et Reporting :

veille technologique, rédaction de comptes rendus, gestion CRM, participation aux instances CODIR et COPIL

#### Compétences clés :

Management d'équipes support, Supervision SLA, Power BI, Microsoft 365, Gestion RH, Infogérance, Coaching

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

**OUTILS** : Azure 365 Exchange Intune Power-Bi AD, SAP, ERP, ESN, Docker, Service Now

**SÉCURITÉ** : Defender, Varonis, Darktrace, MailinBlack, ACRONIS | Saas/OnPremise

**RÉSEAUX** : WAN, LAN, SSL, IPV4/6, Switch, Born, Wifi, VPN, VMware,

**LANGUAGE** : Python, Java, JavaScript, Html, XHtml, CSS, PHP, DAX, PowerShell, SQL, C++

**OS** : Windows, Linux (Debian), MacOS, Harmony OS, Android, IOS





**Responsable de parc informatique**, je suis en évolution constante dans mon secteur d'activité.

Opérationnelle et engagée, je me distingue dans des environnements stratégiques où la rigueur Est essentielle.

**Mon expérience** significative dans la gestion de projets d'envergure, tels que la gouvernance Workplace et sa sécurité qui m'a permis de développer une expertise pointue ainsi dans des appels d'offres et en coordination opérationnelle.

**Dotée d'un sens affirmé** du leadership, je maîtrise pleinement les réalités du terrain.

Mon parcours illustre ma capacité à relever avec efficacité des défis complexes, en alliant vision stratégique et actions concrètes.

## CONTACT

✉ [jpu@jerome-pineau.fr](mailto:jpu@jerome-pineau.fr)

☎ +33 06 51 24 41 89

🚗 Permis Auto & Moto (Non véhiculé)

🌐 [in/jerome-pineau-senior/](https://in.jerome-pineau-senior/)

🌐 [www.paris-smart.com](http://www.paris-smart.com)

🌐 [www.jerome-pineau.fr](http://www.jerome-pineau.fr)

## COMPÉTENCES CLÉS

### STRATÉGIE GOUVERNANCE

- ♦ **AI** : Intelligence analytique DATA
- ♦ **DATA** : Togaf, Docker, Migration, Hybride

### EXPERTISE TECHNIQUE

- ♦ **CLOUD** : Google, Microsoft 365, AD, Admin
- ♦ **SÉCURITÉ** : Zéro Trust, ISO, Entra, RGPD, NIS
- ♦ **LEADERSHIP** : Gestion multidisciplinaires
- ♦ **DESKTOP** : Poste de travail moderne SCCM

### EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

- ⇒ Gestion des programmes complexes
- ⇒ Méthode agile

## LANGUES

**Français** maternelle bilingue

**Anglais A2** Technique

### MOTS-CLÉS ATS

Responsable IT, DSI, RSSI, Management Supervision, Transformation Digital AI, Infrastructure, Azure, M365, Zéro Trust, Intune, Autopilot, ISO 27001, Migration Cloud, Gouvernance IT, Cybersécurité, Officier Centrale de Sécurité, Entra ID, Accès de la Défense National DRSD, Habilitation NIS, Gestion Moderne des Terminaux, Transformation technologique, Optimisation des Coûts, Cybersécurité, Scrum, Méthode Agile, Dev

## FORMATIONS ET CERTIFICATIONS

### 1988 – Lycée : BAC (Équivalence BTS) Sport-Étude

Baccalauréat avec une spécialisation sport-étude, une filière qui m'a demandé à la fois Rigueur. Dans ma scolarité et engagement sportif. Ceci m'a servi de développer des qualités telles que la discipline, la gestion du temps et la persévérance

### 1999 – IFOCOP : Niveau 3 | Délégué Business Web Digitale paiement en ligne

Une première spécialisation dans le domaine du numérique avec une formation dans le commerce digital. J'ai acquis des compétences précises sur la gestion des paiements en ligne et conception Web et Serveur de fichiers une compétence clé dans l'essor du e-commerce à cette époque

### 2000 – CNAM : Base de données Administration Web

J'ai approfondi mes connaissances techniques en administration web et gestion de bases de données, un domaine fondamental pour le développement et la maintenance des infrastructures web

### 2003 – CNAM : Gestion Informatique Chef HelpDesk

Cette formation a permis de me préparer à gérer une équipe de support informatique (HelpDesk), ce qui implique non seulement des compétences techniques, mais aussi des qualités managériales et relationnelles pour résoudre efficacement les problèmes utilisateurs

### 2016 – CNRS : Fondamentaux LINUX DEBIAN, Apple

Une mise à niveau dans les systèmes d'exploitation, notamment Linux Debian, très utilisé dans des environnements professionnels pour sa stabilité et sa sécurité, ainsi que des Connaissances sur les systèmes Apple

### 2017 – Microsoft : MD100 Windows 10 | MD101 Azure, Teams

Formation prestataire externe Microsoft et examen blanc couvrant l'administration et le déploiement de Windows 10, ainsi que les services cloud Azure et la collaboration via Teams. Ces compétences sont essentielles dans les environnements IT modernes, axés sur la virtualisation et la communication unifiée

### 2018 – CNRS : Fondamentaux Télécom Administration des Réseaux

Formation dédiée à l'administration des réseaux de télécommunication, avec un accent sur les infrastructures réseau, la gestion du trafic et la sécurité des communications

### 2020 – IFOCOP : Niveau 4 | DIW Développeur Intégrateur Web Serveur

J'ai approfondi mon expertise en développement web et intégration serveur, ce qui me Permet aujourd'hui de maîtriser le développement full-stack, l'intégration des applications côté serveur et la gestion des environnements web

### 2022 – MANITUDE : Process-Com, management de direction

Une formation axée sur la communication interpersonnelle et le management, qui me permet d'améliorer mon leadership, la gestion d'équipe et la résolution de conflits, compétences essentielles pour un rôle de direction

### 2022 – DRSD : Stratégie Officier Centrale de la Sécurité

Une formation stratégique dans le domaine de la sécurité, liée à la gestion des risques secteur NIS DGA et à la sécurité informatique et physique, ce qui renforce mes Compétences en gestion de crise et protection des actifs

### 2023 – LO-G : Déploiement de la Cybersécurité préparation ISO

Un suivi de formation spécialisée dans la mise en place de solutions de cybersécurité conformes aux normes ISO, ce qui me positionne comme un expert capable de garantir la sécurité des systèmes d'information dans un cadre normatif strict

### 2023 – EVista : Migration ERP, Base de données Service-Now

Dernièrement, j'ai travaillé sur des projets de migration ERP ainsi que sur la gestion de bases de données liées au Service-Now, une plateforme largement utilisée pour la gestion des services IT, ce qui témoigne de votre capacité à gérer des projets complexes et à intégrer des solutions logicielles d'entreprise

## COLLOQUES WEBINAIRES

- \* **DSI** de France
- \* **Cybersécurité** CESIN
- \* **Campagne** de prévention santé bancaire

